
Muzeum II Wojny Światowej

Plac Władysława Bartoszewskiego 1, 80-862 Gdańsk

Informacje o dostępności obiektu znajdziesz tutaj:

<https://muzeum1939.pl/dostepnosc>

Jeśli jesteś osobą g/ Głuchą lub z inną dysfunkcją słuchu, wybierz się do Muzeum II Wojny Światowej najlepiej z osobą towarzyszącą – samodzielne skorzystanie z pełnej oferty obiektu może być dla Ciebie trudnym doświadczeniem.



W Muzeum pracuje osoba posługująca się PJM – warto wcześniej dopytać o możliwość takiego wsparcia. Obsługa obiektu nie jest przygotowana do używania karty komunikacji, a próby skorzystania z niej mogą spowodować zakłopotanie personelu.

Audioprzewodnik w PJM umożliwia automatyczne odtwarzanie nagrań i ich powtarzanie, jednak urządzenie ma niewielki ekran i nieporęczny pasek, co powoduje dyskomfort podczas dłuższego zwiedzania. Część treści jest dostępna wyłącznie w formie pisemnej lub z tłumaczeniem na SJM, a to nie zawsze zapewnia pełne zrozumienie przekazu. Filmy towarzyszące ekspozycji posiadają napisy wyłącznie w języku angielskim, a wywiady audio nie mają transkrypcji. Poruszanie się po wystawie może być utrudnione – brak jednoznacznej kolejności zwiedzania, zbyt słabe oświetlenie pomieszczeń oraz trudności w odnalezieniu stref przeznaczonych do korzystania z e-przewodnika w PJM ograniczają komfort wizyty. Część pomieszczeń jest zbyt ciemna, co dodatkowo utrudnia komunikację między osobami rozmawiającymi w PJM oraz korzystanie z urządzeń audiowizualnych.