

**ZARZĄDZENIE NR 14 /2020**  
**DYREKTORA MUZEUM II WOJNY ŚWIATOWEJ W GDAŃSKU**

z dnia 12.05.2020 r.

**w sprawie szczególnych środków bezpieczeństwa w Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku  
w związku z epidemią COVID-19**

**§ 1. Postanowienia ogólne.**

1. W związku z epidemią COVID-19 wprowadza się szczególne środki w Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku, zwanym dalej „Muzeum”.
2. Do stosowania się do niniejszego zarządzenia zobowiązane są wszystkie osoby zwiedzające Muzeum.
3. Odpowiedzialnym za egzekwowanie postanowień niniejszego zarządzenia jest Dział Bezpieczeństwa Muzeum oraz pracownicy ochrony.
4. Pracownik ochrony Muzeum na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia ma prawo do interwencji, odmowy wstępu oraz wyproszenia z budynku Muzeum i Wystaw Muzeum osób, które nie przestrzegają niniejszego zarządzenia oraz zasad bezpieczeństwa Muzeum.
5. Dział Bezpieczeństwa odpowiedzialny jest za monitorowanie oraz bieżące uzupełnianie pojemników z płynem dezynfekującym znajdujących się w Muzeum.

**§ 2. Zasady przebywania zwiedzających w Muzeum.**

1. Każda osoba zwiedzająca wchodząca do Muzeum oraz wjeżdżająca do hali garażowej zobowiązana jest do niezwłocznego zdezynfekowania rąk płynem dezynfekującym.
2. Pojemniki z płynem dezynfekującym znajdują się przy wejściach do Muzeum, przy kasie biletowej, punkcie informacyjnym, sklepie muzealnym, w hali garażowej, na Wystawach oraz przy toaletach w budynku Muzeum.
3. Osoby zwiedzające mogą zostać poproszone o poddanie się czynności pomiaru temperatury ciała przy użyciu bezdotykowego termometru. W przypadku odmowy poddania się pomiarowi, a także gdy po przeprowadzonym badaniu zostanie stwierdzone, że temperatura ciała jest równa lub przekracza 37 stopni Celsjusza, osoby te zobowiązane są do niezwłocznego opuszczenia budynku Muzeum.
4. Zwiedzający zobowiązani są poruszać się w sposób zapewniający zachowanie dystansu przestrzennego co najmniej 2 m, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe ze względu na opiekę nad dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Nakaz zachowania dystansu przestrzennego nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
5. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mają wstęp do Muzeum wyłącznie pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego albo innej osoby dorosłej.
6. Zwiedzający mają obowiązek zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy lub kasku ochronnego, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Obowiązku zakrywania ust i nosa nie stosuje się w przypadku:
  - 1) dziecka do ukończenia 4. roku życia,

- 2) osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.
8. Odkrycie ust i nosa jest możliwe:
  - 1) w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby,
  - 2) w związku ze świadczeniem danej osobie usług, jeżeli jest to niezbędne do ich świadczenia,
  - 3) w celu umożliwienia komunikowania się z osobą głuchą lub głuchoniemą.
9. Zaleca się, aby zwiedzający wchodzący na wystawę główną, salę wystaw czasowych, wystawę dla dzieci założyli rękawiczki jednorazowe oraz nosili je przez cały okres zwiedzania wystawy.
10. Osoby przebywające w sklepie Muzeum zobowiązane są do noszenia w trakcie pobytu w sklepie rękawiczek jednorazowych.
11. Zaleca się zwiedzającym w strefie garażu jak i holu w głównym nie korzystanie z dźwigów osobowych. Wymienione są dedykowane dla osób niepełnosprawnych, osób starszych oraz dzieci do lat 2 i ich opiekunów.
12. Szatnia jest nieczynna do odwołania. Do dyspozycji pozostają szafki samoobsługowe za kaucją 2 zł.
13. Rekomenduje się pozostawienie okryć wierzchnich oraz bagaży w samochodzie lub w ogólnodostępnych szafkach samoobsługowych.
14. Obowiązuje zwiedzanie indywidualne, bez przewodnika. Nie jest możliwe zwiedzanie grupowe.
15. Korzystanie z audioprzewodników oraz z usług przewodnickich nie jest możliwe do odwołania.
16. Liczba zwiedzających jest ograniczona do 1 osoby na 15m<sup>2</sup>.

### **§ 3. Sprzedaż biletów.**

1. Rekomendowaną formą nabycia biletów wstępu na wystawy jest zakup biletów przez Internet.
2. Bilety można nabyć do 15 minut przed wyznaczoną godziną wejścia na wystawę.
3. Nie ma konieczności wydruku biletów wstępu, można je wyświetlić na urządzeniu mobilnym.
4. Preferowaną formą płatności w kasach Muzeum jest płatność bezgotówkowa.
5. Osoby stojące w kolejce do kasy biletowej, punktu informacyjnego, sklepu muzealnego zobowiązane są do zachowania od siebie 2 metrów odstępu.
6. Osoby stojące przy kasie biletowej, punkcie informacyjnym, sklepie muzealnym zobowiązane są do zachowania jednego metru odstępu od obsługi.

### **§ 4. Czasowe ograniczenia w dostępie do urządzeń oraz stref zwiedzania.**

1. Dopuszcza się możliwość czasowych ograniczeń z dostępem dla zwiedzających do urządzeń z prezentacjami multimedialnymi oraz stref zwiedzania (części wystawy, sal wystawowych).
2. Informacje o czasowym wyłączeniu zostaną podane na stronie internetowej Muzeum.
3. Czasowe wyłączenie nie stanowi podstawy do zwrotu w całości lub części uiszczonej przez zwiedzającego opłaty za bilet.

### **§ 5. Postanowienie końcowe.**

1. Zakup biletu do Muzeum stanowi akceptację niniejszego zarządzenia.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym zarządzeniem stosuje się Regulaminy obowiązujące w Muzeum, w szczególności Regulamin Zwiedzania.
3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
DYREKTOR  
Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku  
dr Karol Nawrocki

