

## REGULAMIN REZERWACJI ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH W MUZEUM II WOJNY ŚWIATOWEJ W GDAŃSKU

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin rezerwacji zajęć edukacyjnych w Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rezerwacji zajęć edukacyjnych (zwanym dalej „zajęciami”) organizowanych przez Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku, pl. Władysława Bartoszewskiego 1, 80-862 Gdańsk (zwanego dalej „Muzeum”).
2. Zajęcia są prowadzone od wtorku do piątku.
3. Zajęcia odbywają się w godzinach 10:00 – 16:00.
4. Zajęcia odbywają się w salach edukacyjnych, na wystawie dla dzieci, na wystawie stałej, na wystawach czasowych oraz plenerowo na półwyspie Westerplatte.
5. Każda grupa powinna stawić się w siedzibie Muzeum lub na Westerplatte co najmniej 5 minut przed godziną rozpoczęcia zarezerwowanych zajęć.
6. Jeśli grupa spóźni się więcej niż 15 minut, edukator ma prawo skrócić zajęcia o czas spóźnienia, a nawet odwołać zajęcia.
7. Pełna oferta edukacyjna jest dostępna na stronie internetowej Muzeum

### § 2.

#### Rezerwacja i płatność za zajęcia edukacyjne

1. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej Muzeum.
2. Rezerwacja miejsc na zajęcia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów.
3. Rezerwacji należy dokonać co najmniej dwa tygodnie przed planowanymi zajęciami, wysyłając e-mail na adres: [edukacja@muzeum1939.pl](mailto:edukacja@muzeum1939.pl)
4. Rezerwacja zajęć złożona drogą mailową uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu płatności przez elektroniczny system płatności PayU Muzeum w wyznaczonym terminie płatności. Brak opłacenia rezerwacji do wyznaczonego terminu powoduje jej automatyczne anulowanie.
5. Rezerwacje zajęć należy opłacić najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed planowanymi zajęciami.

6. Muzeum wystawia faktury nie później niż 7 dni od wpłynięcia środków na konto, po uprzednim zgłoszeniu potrzeby wystawienia faktury.
7. Fakturę oraz bilety na zajęcia należy odebrać przed zajęciami w Punkcie Informacyjnym na poziomie minus jeden przy wejściu głównym do Muzeum.

### § 3.

#### Przełożenie zajęć edukacyjnych i reklamacje

1. Muzeum dopuszcza przełożenie terminu opłaconych zajęć.
2. Propozycję nowego terminu zajęć należy przesłać na adres: [edukacja@muzeum1939.pl](mailto:edukacja@muzeum1939.pl), podając nazwę i termin zajęć (dzień oraz godzinę), których dotyczy zmiana.
3. Muzeum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin zajęć lub ich tematu. W szczególnych wypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. W tych właśnie przypadkach osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji zajęć i je opłaciły, przysługuje z tego tytułu prawo do zmiany terminu zajęć lub zwrot uiszczonej opłaty na konto, z którego zostały przelane.
4. W przypadku powtarzającego się odwołania rezerwacji w czasie krótszym niż trzy dni kalendarzowe lub niestawiennictwa pomimo braku odwołania, Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia kolejnej rezerwacji od danej placówki.
5. Reklamacje dot. rezerwacji lub przeprowadzonych zajęć można składać e-mailowo na adres: [sekretariat@muzeum1939.pl](mailto:sekretariat@muzeum1939.pl) lub listownie na adres: Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku, pl. Władysława Bartoszewskiego 1, 80-862 Gdańsk.

### § 4.

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w systemie rezerwacji online udostępnianych przez użytkowników jest Muzeum II Wojny Światowej z siedzibą w Gdańsku, pl. Władysława Bartoszewskiego 1, 80-862 Gdańsk. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z rezerwowaniem zajęć edukacyjnych.

2. Podanie danych osobowych przez użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do rezerwacji zajęć. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

#### § 5.

##### Postanowienia końcowe

1. Zasady bezpieczeństwa są opisane w Regulaminie zwiedzania.
2. Uczestnictwo w zajęciach oferowanych przez Muzeum jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz Regulaminu zwiedzania.
3. Regulamin niniejszy oraz Regulamin zwiedzania są dostępne na stronie Muzeum.
4. Regulamin obowiązuje od 4 października 2017 r.