

# **Regulamin Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku**

## **§1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Wynajmującego oraz Najemcy w związku z najmem Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.
2. Regulamin obowiązuje Wynajmującego, Najemcę oraz wszystkich gości przebywających w Apartamentach.
3. Korzystanie z apartamentów i pokoi gościnnych na terenie Muzeum II Wojny Światowej odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Apartamenty są wynajmowane na doby.

## **§2**

### **Słownik pojęć**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Apartamenty Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku - apartamenty oraz pokoje gościnne zlokalizowane w siedzibie Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku przeznaczone na najem.
2. Budynek - siedziba Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku, położony w Gdańsku przy Placu Władysława Bartoszewskiego 1.
3. Najemca - podmiot rezerwujący Apartamenty Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.
4. Przedmiot Najmu - Apartamenty Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku przeznaczone do wynajmu w oparciu o zasady określone w niniejszym Regulaminie.
5. Regulamin - Regulamin Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.
6. Wynajmujący - Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.

## **§3**

### **Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania w Apartamentach Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie formularza rejestracyjnego jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Najemca potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

## §4

### **Rezerwacja, potwierdzenie rezerwacji, anulowanie rezerwacji**

1. Rezerwacji apartamentów i pokoi gościnnych dokonuje się telefonicznie, poprzez zamówienie wysłane drogą elektroniczną lub korzystając z portali rezerwacyjnych.
2. W przypadku dostępności apartamentu lub pokoju gościnnego, najemca otrzyma potwierdzenie rezerwacji na podany adres e-mail wraz z informacją dotyczącą kwoty należności, terminem płatności oraz numerem konta bankowego.
3. W celu potwierdzenia rezerwacji dokonanej telefonicznie lub poprzez wysłanie zamówienia drogą elektroniczną, wymagana jest wpłata 50% należności na rachunek bankowy wskazany w e-mailu potwierdzającym dokonanie rezerwacji. Brak wpłaty we wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji zostanie dokonane stosownym mailem wysłanym na wskazany adres po otrzymaniu należnej kwoty.
5. W przypadku anulacji rezerwacji na 7 dni przed terminem przyjazdu Najemcy przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej wcześniej kwoty.
6. W przypadku anulacji w terminie poniżej 7 dni przed deklarowanym przyjazdem Najemca ponosi koszty wpłaconego zamówienia w wysokości 100%.
7. Wynajmujący może odmówić dokonania rezerwacji osobom które były już Najemcami Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku i rażąco naruszyły Regulamin.
8. Rezerwacji mogą dokonać tylko osoby pełnoletnie.

## §5

### **Przyjazd, przekazanie kluczy, doba hotelowa**

1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 12.00 w dniu wyjazdu. Najemca powinien poinformować obsługę Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku o późniejszym zakwaterowaniu, tj. po godzinie 15:00.
2. Najemca podczas zakwaterowania zobowiązany jest udostępnić dowód potwierdzający tożsamość do wglądu pracownikowi, który przekazuje klucze do pokoju.
3. Najemca podczas zakwaterowania otrzymuje klucze oraz kartę magnetyczną, które należy zostawić w dniu wykwaterowania w specjalnie przeznaczonym do tego miejscu – KEY BOX przy Recepcji Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.
4. W przypadku zgubienia kluczy lub karty magnetycznej do apartamentu lub pokoju gościnnego Najemca ponosi opłatę w wysokości 100 PLN.
5. W przypadku przedłużenia doby hotelowej naliczana zostaje dodatkowa opłata w wysokości 50% ceny noclegu.
6. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.

## §6

### Ceny i Usługi

1. Przebywanie w apartamencie lub pokoju gościnnym osób nie ujętych w umowie najmu bez uprzedniego poinformowania recepcji Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku jest zabronione.
2. W cenę noclegu wliczone są podstawowe usługi serwisowe: sprzątanie oraz wymiana ręczników na prośbę Najemcy oraz sprzątanie końcowe.
3. Na Budynku Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku znajduje się podziemny parking z monitoringiem, dla gości Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku parking jest w cenie noclegu.
4. Istnieje możliwość zamówienia śniadania za dodatkową opłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w recepcji Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku. Kelner dostarcza śniadania bezpośrednio do pokoju oraz pobiera płatność za pomocą terminala płatniczego.
5. Podane ceny są cenami brutto.

## §7

### Pobyty dzieci

1. Dzieci do lat 18 mogą przebywać w apartamentach i pokojach gościnnych tylko pod opieką dorosłych.
2. Dzieci do lat 3, śpiące z rodzicami w jednym łóżku nie ponoszą żadnych opłat za pobyt.

## §8

### Ogólnodostępna kuchnia Hotelowa

1. Goście mają prawo do korzystania ze wspólnego pomieszczenia jakim jest ogólnodostępna kuchnia.
2. Produkty w lodówce należy podpisać swoim imieniem oraz datą wyjazdu. W przypadku braku takich informacji na opakowaniu zostaną one wyrzucone.
3. Osoby korzystające z kuchni mają obowiązek zostawić po sobie porządek.
4. Kuchnia jest w pełni wyposażona i dostępny sprzęt należy używać zgodnie z jego przeznaczeniem.

## §9

### Prawa, obowiązki, odpowiedzialność

1. Obsługa Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu gości.
2. Po każdym wymeldowaniu gościa sprawdzany jest stan techniczny i wyposażenie pokoi i apartamentów.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia oraz braki przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałe z winy najemcy lub odwiedzających osób.
4. Najemca zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania wynajętego apartamentu lub pokoju gościnnego w należyłym stanie.

5. Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania obsługi Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie lub pokoju gościnnym oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie lub odwiedzających osób podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa Najemca.
6. Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie lub pokoju gościnnym jest ograniczona do podanej w ofercie, cenniku bądź na potwierdzeniu rezerwacji.
7. Przebywanie zwierząt w apartamentach oraz w pokojach gościnnych jest zabronione.
8. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w Apartamentach Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku przez wyjeżdżającego Najemcę będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji Wynajmujący przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
9. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w apartamencie lub pokoju i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
10. Palnie tytoniu w apartamentach, w pokojach gościnnych jak i na terenie całego Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku jest zabronione.
11. Palenie jest dozwolone tylko w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku stwierdzenia śladów palenia w pokojach lub apartamentach Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy opłatą w wysokości 500 PLN.
12. Urządzanie wszelkiego rodzaju prywatnych imprez, przyjęć na terenie Apartamentów Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku jest zabronione pod karą naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 1000 PLN.
13. Każdorazowo opuszczając Apartament Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, okien, wyłączyć światło i inne urządzenia elektryczne.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Apartamentów.

## **§10**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług noclegowych, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.
3. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług noclegowych będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.
4. Najemcy przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Wynajmującego.
5. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, Najemcy przysługuje prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.

6. Dane Najemcy mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:
  - firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla Najemcy transportu lub przesyłki kurierskiej;
  - firmom cateringowym w przypadku zamówienia dla gościa wyżywienia.
7. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Najemcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
8. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Wynajmującego lub za pomocą skrzynki mailowej [iod@muzeum1939.pl](mailto:iod@muzeum1939.pl)
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z Apartamentami Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.