

**REGULAMIN
WSPÓŁPRACY MUZEUM II WOJNY ŚWIATOWEJ W GDAŃSKU Z PRZEWODNIKAMI
I OBSŁUGI PRZEWODNICKIEJ ZWIEDZAJĄCYCH**

1. Przedmiot Regulaminu.

1.1. Niniejszym Regulamin współpracy Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku z Przewodnikami i obsługi przewodnickiej zwiedzających (zwany dalej: Regulaminem) określa zasady współpracy Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku (zwanym dalej: Muzeum) z osobami oprowadzającymi zwiedzających Muzeum po wystawie stałej, jak również wystawach czasowych Muzeum, udzielającymi o nich fachowej informacji oraz sprawującymi nad zwiedzającymi opiekę (zwanymi dalej: Przewodnikami) oraz obsługę przewodnicką zwiedzających.

2. Słownik pojęć.

- 2.1. Dyrektor – Dyrektor Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku lub osoba pełniąca obowiązki Dyrektora Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku;
- 2.2. Identyfikator – wystawiona przez Muzeum oraz przekazana Przewodnikowi do wyłącznego użytku imienna karta zawierająca jego imię, nazwisko, fotografię oraz umożliwiającą bezpłatny wstęp na wystawę stałą oraz na wystawy czasowe;
- 2.3. Koordynator – osoba wskazana przez Dyrektora do koordynowania współpracy Muzeum z Przewodnikami;
- 2.4. Kurs – organizowany przez Muzeum kurs dla kandydatów na Przewodników;
- 2.5. Muzeum – Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku, pl. Władysława Bartoszewskiego 1, 80-802 Gdańsk, NIP: 583-324-18-94, REGON: 367011290, numer wpisu w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego: 101/2017;
- 2.6. Obsługa przewodnicka – ogół czynności wykonywanych przez Przewodnika w związku z oprowadzaniem zwiedzających po wystawie stałej oraz wystawach czasowych Muzeum, w szczególności oprowadzanie po wystawie, udzielanie fachowych informacji o wystawie;
- 2.7. Przewodnik - osoba oprowadzająca zwiedzających Muzeum po wystawie stałej, jak również wystawach czasowych Muzeum, udzielająca o nich fachowej informacji oraz sprawująca nad zwiedzającymi opiekę;
- 2.8. Regulamin – Regulamin współpracy Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku z Przewodnikami i obsługi przewodnickiej zwiedzających;
- 2.9. Umowa – umowa o współpracy zawarta pomiędzy Muzeum a Przewodnikiem, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
- 2.10. Zwiedzający – osoba zwiedzająca wystawę stałą, jak również wystawy czasowe Muzeum.

3. Uprawnienia i obowiązki Przewodników.

3.1. Uprawnioną do oprowadzania Zwiedzających Muzeum po wystawie stałej, jak również wystawach czasowych Muzeum, jest osoba fizyczna, która:

- 3.1.1. ukończyła 18 lat;

- 3.1.2. posiada co najmniej średnie wykształcenie;
 - 3.1.3. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3.1.4. nie była karana za umyślne przestępstwa, w tym za umyślne przestępstwa skarbowe;
 - 3.1.5. ukończyła z wynikiem pozytywnym organizowany przez Muzeum Kurs;
 - 3.1.6. daje rękojmię należytego wykonywania obowiązków Przewodnika;
 - 3.1.7. współpracuje z Muzeum na podstawie ważnej i obowiązującej Umowy o współpracy.
- 3.2. Dyrektor Muzeum może także upoważnić wybranych pracowników Muzeum do Obsługi przewodnickiej.
- 3.3. Przewodnik zobowiązany jest do:
- 3.3.1. posługiwania się ważnym Identyfikatorem wydanym przez Muzeum przy wkraczaniu na wystawy Muzeum, podczas realizacji obsługi przewodnickiej oraz noszenia go w widocznym miejscu;
 - 3.3.2. zapewnienia profesjonalnej Obsługi przewodnickiej;
 - 3.3.3. dbania o pozytywny wizerunek Muzeum;
 - 3.3.4. oprowadzania Zwiedzających zgodnie z planem zwiedzania oraz wytycznymi podanymi przez Koordynatora;
 - 3.3.5. poinformowania Zwiedzających przed rozpoczęciem Obsługi przewodnickiej o zasadach wynikających z obowiązującego Regulaminu zwiedzania;
 - 3.3.6. zapoznania Zwiedzających z treścią wystaw Muzeum z uwzględnieniem kluczowych elementów poszczególnych sekcji i zastosowanej symboliki wystroju;
 - 3.3.7. przedstawiania Zwiedzającym wyłącznie faktów opartych na aktualnym stanie wiedzy historycznej;
 - 3.3.8. powstrzymania się od wygłaszania opinii oraz komentarzy, które nie pozostają w bezpośrednim związku z tematem wystawy Muzeum;
 - 3.3.9. ścisłego stosowania się do zaleceń pracowników Muzeum;
 - 3.3.10. reagowania w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego zachowania Zwiedzających;
 - 3.3.11. informowania pracowników Muzeum o dostrzeżonych usterkach lub uszkodzeniach wyposażenia wystaw i eksponatów, oraz o dostrzeżonych zagrożeniach lub sytuacjach powodujących możliwość powstania zagrożenia;
 - 3.3.12. nieudostępniania innym osobom Identyfikatora;
 - 3.3.13. stałego podnoszenia swojej wiedzy merytorycznej w zakresie tematycznym związanym z działalnością Muzeum;
- 3.4. Przewodnik uprawniony jest do:
- 3.3.1. bezpłatnego wstępu na teren wystawy stałej oraz wystaw czasowych Muzeum wraz ze Zwiedzającymi na podstawie ważnego Identyfikatora;
 - 3.3.2. oprowadzania Zwiedzających po wystawie stałej oraz wystawach czasowych w dniach oraz godzinach otwarcia Muzeum dla Zwiedzających;
 - 3.3.3. oprowadzania według indywidualnego, autorskiego programu zwiedzania, o ile realizacja takiego programu nie stoi w sprzeczności z zasadami Obsługi przewodnickiej wynikającymi z niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu zwiedzania;
 - 3.3.4. udziału w szkoleniach doskonalących organizowanych przez Muzeum.
- 3.5. Muzeum uprawnione jest do kontroli jakości pracy Przewodników poprzez hospitację w trakcie oprowadzania oraz przyjmowanie od zwiedzających skarg i wniosków dotyczących pracy Przewodników.

4. Kurs dla kandydatów na Przewodników.

- 4.1. Organizatorem Kursu jest Muzeum.
- 4.2. Kurs organizowany jest w miejscu oraz w terminach wskazanych przez Muzeum, w zależności od potrzeb.
- 4.3. Udział w kursie może wziąć osoba, która:
 - 4.3.1. ukończyła 18 lat;
 - 4.3.2. posiada co najmniej średnie wykształcenie;
 - 4.3.3. posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4.3.4. nie była karana za umyślne przestępstwa, w tym za umyślne przestępstwa skarbowe;
 - 4.3.5. daje rękojmię należytego wykonywania obowiązków Przewodnika;
 - 4.3.6. uiściła w całości opłatę za udział w Kursie.
- 4.4. Kurs jest odpłatny. Koszt kursu podawany jest w ogłoszeniu o naborze na kurs.
- 4.5. Program Kursu oraz czas jego trwania ustalany jest przez Muzeum.
- 4.6. Kurs zakończony jest egzaminem przeprowadzanym przez Komisję Egzaminacyjną powołaną przez Dyrektora.
- 4.7. Od orzeczenia Komisji Egzaminacyjnej stwierdzającej negatywny wynik egzaminu przysługuje odwołanie do Dyrektora. Rozstrzygnięcie Dyrektora jest ostateczne i nie podlega dalszemu zaskarżeniu.
- 4.8. Pozytywny wynik z egzaminu upoważnia do zawarcia z Muzeum Umowy o współpracy.

5. Postanowienia przejściowe i końcowe.

- 5.1. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc Regulamin nadawania uprawnień, kontroli jakości pracy oraz zasad współpracy przewodników certyfikowanych Muzeum II Wojny Światowej.
- 5.2. Osoby, które ukończyły kurs oraz uzyskały certyfikat na podstawie Regulaminu nadawania uprawnień, kontroli jakości pracy oraz zasad współpracy przewodników certyfikowanych Muzeum II Wojny Światowej nie są zobowiązane do ponownego uczestniczenia w Kursie oraz przystąpienia do egzaminu. W celu oprowadzania Zwiedzających po wystawie stałej, jak również wystawach czasowych Muzeum, osoby te w terminie do dnia 15 października 2017 r. powinny zawrzeć z Muzeum Umowę o współpracy.
- 5.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia podpisania przez Dyrektora zarządzenia wprowadzającego niniejszy Regulamin.

Załącznik nr 1 – Umowa o współpracy pomiędzy Muzeum a Przewodnikiem.