

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

### Z zakresu działalności kulturalnej

Zamieszczenie ogłoszenia: obowiązkowe

Podstawa prawna zamieszczenia ogłoszenia: art. 37a ustawy z dnia 25.10.1991 r. o organizacji i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz. 406 ze zm.) Zarządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 1 kwietnia 2014 (dz. U. z 2014 poz. 19) w sprawie wytycznych dotyczących zamówień do dostawy lub usługi z zakresu działalności kulturalnej dokonywanych przez jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Kultury i Dziedzictwa Narodowego lub przez niego nadzorowane.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia poniżej kwot z art. 11 ustawy Pzp

#### I. Zamawiający

I. 1) Nazwa i adres: Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku, pl. W. Bartoszewskiego 1,  
80 – 862 Gdańsk

I. 2) Rodzaj zamawiającego: Państwowa Instytucja Kultury.

#### II. Przedmiot zamówienia

##### II.1) Określenie przedmiotu zamówienia

##### II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Usługa z zakresu działalności kulturalnej związanej z organizacją wystawy stałej. Usługa udostępniania systemu audioprzewodników MOVI MG Keypad 509 ze słuchawkami będących w posiadaniu Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku oraz dzierżawa aplikacji mobilnej oraz tourguidów wraz z nadajnikami i dedykowanymi słuchawkami.

##### II.2) Określenie przedmiotu zamówienia:

##### Ad. II.1.1)

Usługa z zakresu działalności kulturalnej związanej z organizacją wystawy stałej. Obsługa i utrzymanie w sprawności systemu audioprzedników MOVI MG Keypad 509 będących w posiadaniu Zamawiającego oraz obsługa aplikacji mobilnej oraz tourguidów będących własnością Zleceniobiorcy.

ukw. K. Dobrowolski

W ramach usługi Wykonawca spełni następujące wymagania:

- zapewni sprawną obsługę w godzinach otwarcia Muzeum
- zapewni w sklepach Google Play i AppStore aplikację na urządzenia mobilne oraz na ekspozycji beacons, które zapewnią jej prawidłowe działanie w obrębie Muzeum
- zapewni obsłudze jednolite stroje zaakceptowane wcześniej przez Zamawiającego
- personel wykonawcy będzie udzielał zwiedzającym podstawowej instrukcji obsługi urządzeń aplikacji oraz udzielał innych informacji o działaniu Muzeum w sposób uzgodniony z Zamawiającym
- każda osoba wydająca urządzenia będzie władała w sposób komunikatywny językiem polskim i angielskim
- utrzyma system urządzeń w należytej higienie tj. spryskiwanie środkami antybakteryjnymi słuchawek po każdorazowym użyciu, utrzymywanie urządzeń w należytej czystości, przy założeniu, że środki czystości zostaną zapewnione przez Wykonawcę
- przez cały czas funkcjonowania punktu zapewni obecny poziom 550 audioprzewodników MOVI MG Keypad 509 wraz z 550 sztuk słuchawek oraz 500 sztuk tourguidów wraz z min. 24 nadajnikami i dedykowanymi słuchawkami. W razie utraty jakiegoś urządzenia zastąpi je innym w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia utraty urządzenia
- w przypadku zmiany trasy zwiedzania wystawy dokona na urządzeniach – audioprzewodnikach MOVI MG Keypad 509 będących w posiadaniu Zamawiającego oraz w aplikacji mobilnej aktualizacji instrukcji nawigacji w zakresie do 5 minut w każdym z języków (polskim, angielskim, niemieckim, rosyjskim i francuskim) w terminie nie dłuższym niż 17 dni kalendarzowych, przy założeniu, że Zamawiający nie dokona więcej zmian niż 4 w ciągu roku.
- zapewni panel administracyjny do aplikacji, umożliwiający aktualizacje plików audio, zdjęć i filmów oraz przeszkoli wybranych pracowników Zamawiającego z jego używania
- dostarczy zabudowę meblową do przechowywania urządzeń zgodnie z opisem i rzutem technicznym stanowiącym załącznik do ogłoszenia, nie później niż w ciągu 4 miesięcy od daty podpisania umowy

#### **Wymagania techniczne wobec aplikacji:**

- działanie na urządzeniach mobilnych z systemem Android 6.0 i iOS 10.0 i nowsze
- wykorzystywanie technologii beacon, bluetooth, GPS, Wi-Fi oraz rozszerzonej rzeczywistości (augmented reality),
- możliwość odtwarzania obecnej ścieżki zwiedzania po ekspozycji automatycznie za pomocą beaconów lub ręcznie przez wybór numeru na klawiaturze,

mgr. K. Dąbowski

- odtwarzanie różnych nagrań w tych samych miejscach ekspozycji,
- odtwarzanie nagrań w Polskim Języku Migowym,
- automatyczna aktualizacja danych po zainstalowaniu i przechowywanie ich przez okres wyznaczony przez Zamawiającego,
- wsparcie dla następujących wersji językowych: polski, angielski, niemiecki, rosyjski i francuski,
- lista dostępnych nagrań z wyszukiwarką po słowach kluczowych,
- moduł informacyjny z danymi jak adres, godziny otwarcia, ceny biletów, możliwości parkowania, regulaminy zwiedzania, bieżące komunikaty itp. Aplikacja przy wykorzystaniu API będzie na bieżąco sprawdzać czy nie pojawiły się nowe komunikaty, o których będzie informować zwiedzających za pomocą powiadomień push,
- moduł typu „questing” umożliwiający rozwiązywanie zagadek na ekspozycji i w przestrzeni otaczającej muzeum,
- mapa wskazująca aktualne położenie zwiedzającego w przestrzeni otaczającej muzeum umożliwiającą wybór nagrania,
- wraz z ofertą Wykonawca przedstawi projekt graficzny aplikacji. Warunkiem podpisania umowy jest zatwierdzenie projektu przez Komisję Muzeum.

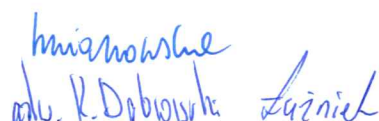
W załączeniu :

Zaproszenie do składania ofert

Opis zabudowy meblowej

Rzut techniczny zabudowy meblowej

  
 DYREKTOR  
 Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku  
 dr Karol Nawrocki

  
 Imię i nazwisko  
 pan. R. Dobrowolski

